LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirahmanirahim,

Tiada kalimat yang dapat menggambarkan rasa syukur penulis kepada Sang pencipta alam semesta, Allah SWT atas segala nikmat yang tiada henti diberikanNya, segala hidayah yang dilimpahkanNya, dan atas takdir yang telah ditetapkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Karya ini mustahil untuk diselesaikan dengan daya dan upaya penulis semata, tanpa adanya pihak-pihak lain yang memberikan doa dan dukungan yang tiada taranya. Maka dari itu, dengan bangga penulis persembahkan karya tulis ini kepada:

1. **Keluarga** yang sangat penulis sayangi dengan tulus dan sedalam-dalamnya: Mama Lilies, Papa Agung, Eyang Peni, Mbak Mira, Mas Yuso, Mbak Eta, Mas Aldy, Mbak Fika, Vincent. Om dan tante yang penulis hargai, Om Hendro, Tante Zoel, Tante Emmy, Om Didik. Tak lupa keponakan-keponakan yang penulis cintai, Tasya, Quinsha, Nisya, Rahila, Abdillah, dan Varesh.

2. Segenap **civitas akademik Telkom University**, khususnya pihak **Prodi D3 Perhotelan**, atas segala kesempatan dan ilmu yang amat berharga yang telah diberikan kepada penulis.

3. **Sahabat dan teman-teman** yang amat penulis cintai: Daffa, Serafina, Naufal, Sasikirana, Raras, Syifa, Novita, Anette, Manda, Abie, Andy L, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebut satu per satu. Penulis harap kita akan selalu bersama meskipun Instagram penulis di-*ban*.

4. **Rekan-rekan kerja** penulis selama melaksanakan magang di JW Marriott Hotel Surabaya: Maam Dyta, Pak Hary, Mas Wira, Mami Olive, Bu Karen, Bu Sri, Felicia, Josephine, Yunus, Roma, Karin, Chef Vaulanda, Chef Aris, Mbak Putri, Mbak Diah, Wakhidatul, Mbak Uli, Salsa, Shakira dan rekan-rekan lainnya.

5. **Teman-teman keluarga** yang telah banyak membantu, Ibu Ema, Mang Heri, Om Kamal, Pak Eeng, Mak Pras, dan Mak Tun.

6. **Diri penulis sendiri**. *Thank you for always believing in yourself, for always moving forward even when everything seems to crumble apart.*

Dengan tulus, besar harapan dan doa penulis agar nama-nama di atas senantiasa selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Kuasa, atas balasan dari segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.