KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul ”Peranan Divisi Executive Lounge bagi Operasional JW Marriott Hotel Surabaya” dengan maksimal. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam pengerjaan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga yang sangat penulis cintai, terutama Ibunda penulis, Ibu Lilies, atas segala semangat dan doa yang diberikan.
2. Ibu Dr. Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par. sebagai pembimbing akademik yang telah memberi masukan serta arahan selama penyusunan laporan ini.
3. Ibu Andyta Maya Savita, S.Par. selaku Assistant Executive Lounge Manager, atas segala kesempatan, ilmu, dan bimbingan yang diberikan selama penulis melaksanakan kegiatan magang.
4. Rekan-rekan kerja di Executive Lounge JW Marriott Hotel Surabaya atas segala dukungan dan bimbingan selama penulis menjalankan kegiatan magang.

Penulis sadar bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka atas segala kritik dan masukan sebagai bekal untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, 20 Juni 2025

Penulis