

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN.....	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG.....	<i>ii</i>
KATA PERNYATAAN.....	<i>i</i>
KATA PENGANTAR	<i>ii</i>
ABSTRAK	<i>iv</i>
ABSTRACT.....	<i>v</i>
DAFTAR ISI.....	<i>vi</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>i</i>
BAB I	
PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	<i>2</i>
1.3 Tujuan.....	<i>5</i>
1.4 Penjadwalan Kerja.....	<i>6</i>
BAB II	
PROFIL ORGANISASI	<i>8</i>
2.1 Deskripsi Organisasi.....	<i>8</i>
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	<i>10</i>
2.3 Deskripsi Pekerjaan	<i>12</i>
BAB III	
ANALISIS PEKERJAAN	<i>15</i>
3.1 Analisis Sistem	<i>15</i>
3.1.1 Gambar Sistem Saat Ini	<i>16</i>
3.2 Kebutuhan Perangkat Kerja.....	<i>17</i>
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<i>19</i>
4.1 Hasil Akhir (Luaran)	<i>19</i>
4.1.1 Metodologi Evaluasi Sistem	<i>20</i>
4.2 Pengujian Luaran.....	<i>21</i>
4.2.1 Efektivitas Proses Negosiasi Tarif melalui Lanyon Cvent	<i>21</i>

4.2.2	Dampak Penggunaan Terhadap Efisiensi Kerja Divisi <i>Sales and Marketing</i>	21
4.2.3	Kendala Teknis dan Administratif dalam Implementasi Lanyon Cvent.	22
4.3	Strategi dan Solusi Implementasi Sistem	22
4.3.1	Tindakan Team <i>Room Sales</i>	22
4.3.2	Promosi dan Pelatihan Sistem GDS	26
4.3.4	<i>Monitoring</i> Produksi dan Evaluasi Rutin	29
BAB V		
PENUTUP		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN		37
Lampiran 1.....		37
Lampiran 2.....		37