

## ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan operasional pada bisnis *food & beverage* dan *retail*, khususnya di Ngolab, yang meliputi pencatatan manual transaksi menggunakan Excel, miskomunikasi antara kasir dan dapur, serta pelaporan keuangan yang belum *real-time*. Tugas akhir ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan observasi langsung dan dokumentasi proses bisnis. Solusi yang diimplementasikan berupa digitalisasi sistem pemesanan, integrasi *Point of Sale (POS)* dengan fitur kasir, serta pengembangan pelaporan otomatis. Hasil implementasi menunjukkan adanya peningkatan efisiensi transaksi, akurasi data, dan kualitas pelayanan pelanggan. Pengujian menggunakan platform *Maze* membuktikan bahwa sistem memiliki tingkat keberhasilan 100% dengan *rating user-friendly* yang tinggi dari kasir, serta mampu mengurangi waktu transaksi menjadi rata-rata 30 detik per pesanan. Dengan demikian, digitalisasi sistem POS dapat menjadi solusi efektif untuk mendukung pengelolaan operasional bisnis yang lebih baik dan pengambilan keputusan yang lebih akurat.

**Kata Kunci:** *Point of Sale*, UMKM, transformasi digital, *startup F&B*, efisiensi operasional