BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Admin Engineering bertanggung jawab untuk mengelola berbagai tugas administratif yang berkaitan dengan departemen rekayasa di dalam hotel. Peran ini sangat beragam, dimulai dari mencatat dan memasukkan seluruh dokumen yang dibutuhkan engineering, membuat penjadwalan kerja, dapat menjalin komunikasi dengan baik di dalam maupun di luar hotel, dan dapat menjadi penghubung dengan departemen lain.

Akan tetapi ada beberapa hambatan yang sering dihadapi oleh admin engineering, diantaranya adalah tuntutan untuk memiliki keterampilan yang serba bisa. Tugas admin engineering mencakup berbagai aspek, mulai dari surat menyurat, pelaporan proyek, hingga pelaporan pembuatan PR. Selain itu, admin engineering diharuskan untuk bisa menyusun berbagai jenis file proposal penawaran, berita acara, serta mengerjakan pekerjaan lainnya. Ketelitian, perhatian terhadap detail, dan kerapian yang tinggi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan tugas ini. Sebab, sekecil apapun kesalahan yang terjadi, terutama dalam laporan yang melibatkan angka, dapat berakibat fatal. Misalnya, satu angka yang terlewat dalam laporan dapat berdampak besar pada proyek engineering.

Kesalahan yang sering dijumpai adalah memproses drafting administrasi, recording dan filling secara acak, bahkan berdasarkan pencatatan yang tidak ter up date atau diperbaharui, sehingga sulit mencari data administrasi yang dibutuhkan. Akibatnya fungsi administrasi diatas tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya sehingga dapat dipastikan perusahaan akan berjalan tidak efektif dan efisien. Selain itu admin engineering pun harus bisa menguasai ilmu komputer, setidaknya dasar microsoft word, microsoft excel, microsoft power point karena tugas sehari-hari admin engineering ialah mengorganisir dan memasukan data-data perusahaan, untuk itu seorang admin harus up to date

dengan perkembangan teknologi untuk menyeimbangkan keterampilan dan teknologi yang tersedia sekarang.

Maka dari itu, penulis terdorong untuk melakukan penelitian mengenai peran admin engineering di Hotel De Braga by Artotel sebagai upaya untuk mengkaji lebih dalam kontribusi penting posisi ini terhadap kelancaran operasional teknis hotel. Peran admin engineering seringkali kurang mendapat sorotan, padahal keberadaannya sangat strategis dalam memastikan dokumentasi yang rapi, koordinasi lintas departemen yang efisien, serta pengelolaan data teknis yang akurat. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan motivasi dan menjadi referensi praktis agar peran admin engineering tidak hanya dipahami secara administratif semata, tetapi juga dikembangkan secara menyeluruh dan profesional (Vimalla, 2023).

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

1. Bagaimana peran admin engineering dalam meningkatkan kualitas kerja di hotel De Braga by Artotel?
2. Bagaimana admin engineering dapat mengelola data teknis yang ada di departemen engineering?

1.3 Tujuan

1. Mengetahui bagaimana peran admin engineering dalam meningkatkan kualitas kerja di hotel De Braga by Artotel
2. Mengetahui bagaimana admin engineering dapat mengelola data teknis yang ada di departemen engineering

1.4 Penjadwalan Kerja

Peneliti telah melaksanakan Magang Industri di Hotel De Braga by Artotel Bandung selama 6 (enam) bulan di admin engineering department. Waktu pelaksanaan dimulai dari 09 Januari 2025 – 08 Juli 2025. Sistem kerja yang berlaku yaitu 5:2 (5 hari bekerja, 2 hari libur). Dengan jam kerja selama 8

jam/hari dan istirahat 1 jam. Shift kerja yang peneliti alami yaitu morning shift (pukul 08.00-17.00). Tabel 1.1 menampilkan tabel jadwal pelaksanaan yang telah peneliti jalani selama masa magang industri (dalam satuan waktu minggu)

Tabel 1.1 JadwaL Pelaksanaan Kerja

No	Deskripsi Kerja	Desember				Januari				Februari-Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Interview																												
2	Penerimaan Magang																												
3	Orientasi																												
4	Kegiatan Magang																												
5	Laporan Magang																												

Sumber : Peneliti, 2025