

## ABSTRAK

Dalam dunia perhotelan, terdapat berbagai departemen yang bekerja sama untuk memberikan layanan terbaik bagi wisatawan atau tamu yang menginap di hotel. Keberhasilan dalam hal ini berpotensi memperkuat reputasi hotel berkat pelayanan yang memuaskan. Tentu saja, hal ini berdampak positif pada pendapatan hotel, yang akan membantu dalam pengelolaan manajemen secara keseluruhan. Salah satu departemen yang berperan penting dalam operasional hotel adalah departemen engineering. Departemen ini memiliki tanggung jawab besar dalam kegiatan yang berkaitan dengan perencanaan dan pembangunan hotel. Tugas Engineering meliputi peningkatan fasilitas untuk mencapai kualitas yang lebih baik, serta pemeliharaan, perawatan, dan perbaikan kerusakan yang mungkin terjadi. Terlihat bahwa fungsi dan tugas departemen Engineering tidak semudah yang dibayangkan. Oleh karena itu, penting bagi departemen Engineering untuk memiliki peran admin engineering dalam menjalankan sistem pengelolaan yang efektif demi mengoptimalkan proses kerja. Admin Engineering pun memiliki tugas dan tanggung jawab yang tidak mudah mengingat tugasnya berkaitan dengan data-data penting. Dari penjelasan di atas, penulis ingin mengetahui bagaimana peran admin engineering di hotel De Braga by Artotel. Tujuan penelitian ini adalah untuk membahas peran admin engineering. Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini berupa deskripsi peranan admin engineering dalam meningkatkan kualitas kerja di hotel de braga by artotel. bertujuan untuk menghasilkan sebuah referensi untuk mengetahui kualitas kerja, efektifitas, dan pentingnya peran admin engineering.

Kata Kunci : Engineering, Hotel, Admin.