

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Wijonarko and R. F. Aji, “PERBANDINGAN PHONEGAP DAN REACT NATIVE SEBAGAI FRAMEWORK PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE,” *J. Manaj. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, p. 1, Aug. 2018, doi: 10.36595/misi.v1i2.34.
- [2] A. Rokhim and J. B. No, “RANCANG BANGUN APLIKASI PENGENALAN HEWAN BERBASIS SUARA PADA SISTEM OPERASI ANDROID,” vol. 1, no. 2, 2016.
- [3] B. L. S. Lestari and E. Septiani, “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Iphone Pada Mahasiswa di Universitas Mataram,” *Alex. J. Econ. Bus. Entrep.*, vol. 2, no. 1, pp. 11–18, Apr. 2021, doi: 10.29303/alexandria.v2i1.26.
- [4] W. Virgana, “PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE MENGGUNAKAN TEKNOLOGI WEB STUDI KASUS LAYANAN KONSULTASI DOKTER”.
- [5] A. B. Nurwicaksono and I. Ikmah, “PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KASIR BERBASIS ANDROID PADA BLESSING OF SHOES,” *J. Inf. Syst. Manag. JOISM*, vol. 5, no. 2, pp. 108–114, Jan. 2024, doi: 10.24076/joism.2024v5i2.1111.
- [6] L. Cui, S. Huang, F. Wei, C. Tan, C. Duan, and M. Zhou, “SuperAgent: A Customer Service Chatbot for E-commerce Websites,” in *Proceedings of ACL 2017, System Demonstrations*, Vancouver, Canada: Association for Computational Linguistics, 2017, pp. 97–102. doi: 10.18653/v1/P17-4017.
- [7] R. H. Ardiansyah and A. G. Sulaksono, “Layanan pelanggan berbasis Natural Language Processing melalui chatbot pada aplikasi pesan,” *J. Inf. Syst. Appl. Dev.*, vol. 1, no. 1, pp. 29–37, Mar. 2023, doi: 10.26905/jisad.v1i1.9858.
- [8] M. Sidik, B. Gunawan, and D. Anggraini, “Pembuatan Aplikasi Chatbot Kolektor dengan Metode Extreme Programming dan Strategi Forward Chaining,” *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 293–302, Mar. 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021824298.
- [9] Dr. R. Ramki, Dr. V. Gopi, Mrs Vidya. R, Dr. Rohit Markan, Dr Sundarapandiyan Natarajan, and M.Rajalakshmi, “AI-Powered Chatbots in Customer Service: Impact on Brand Loyalty and Conversion Rates,” *Econ. Sci.*, vol. 20, no. 2, pp. 190–203, Oct. 2024, doi: 10.69889/vs5gtv52