

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan berjudul "*Ngolab, Startup F&B dan Retail Platform: Implementasi Generative AI untuk Digital Marketing & Konten Sosial Media*" ini dengan lancar.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari proses pembelajaran dalam mengembangkan analisis bisnis, khususnya dalam konteks startup yang berbasis di lingkungan kampus. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang menyeluruh mengenai penerapan teknologi generatif, terutama *Artificial Intelligence* (AI), dalam mendukung strategi digital marketing yang responsif terhadap perkembangan dan kebutuhan ekosistem kampus Universitas Telkom.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus ini kepada:

1. Terima kasih kepada Umi dan Ayah atas kerja kerasnya untuk selalu memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Terima kasih sudah membangun kehidupan keluarga yang menyenangkan, dan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikan Kak Zahra, Mas Faris, Mas Faris, Kak Izzah dan Iffah pendidikan yang layak hingga saat ini.
2. Terima kasih kepada Kak Zahra, Mas Faris, Mas Zaki, dan Kak Izzah selaku saudara-saudaraku tercinta yang sudah memberi dukungan, ejekan, dan rundingan.
3. Terima kasih untuk keponakan-keponakanku Sulthan, Salwa dan Azlan, anak-anak yang ganteng/cantik, Sholeh/sholehan,imu,lucu. Walau kalian bukan yang berbuat apa-apa tapi kehadiran kalian saj sudah membuatku semangat,,semangat bermain Roblox.
4. Terima kasih untuk kucing-kucingku Miko, Chiko, dan Okiw dengan tingkah laku kalian yang lucu sudah memberiku semangat.
5. Terima kasih kepada teman-teman kuliahku yang aku sayangi Aisya, Amal, Naela, Nasywaa, Raya, Septina, dan Syifa. Terima kasih sudah mau menjadi temanku selama kuliah di Bandung, main keliling Bandung, jalan-jalan ke tempat yang sedang tren, dan sudah membantuku selama perkuliahan.
6. Terima kasih untuk teman-teman SMA-ku Manda dan Melati yang sudah menemani saat awal-awal perkuliahan dengan menonton film bersama walau daring, bermain Roblox, dan teleponan untuk berbagi cerita.
7. Terima kasih untuk sahabat masa kecilku Vian Normadina Devita yang senantiasa menungguku pulang ke Bekasi untuk main bareng.
8. Terima kasih kepada Erica Febrianti selaku teman seperjuanganku di Ngolab.
9. Terima kasih Ibu Sri selaku dosen pembimbing atas bimbingannya.

10. Terima kasih kepada seluruh tim Ngolab atas kontribusi berupa data, wawasan, dan kesempatan berharga untuk terlibat langsung dalam kegiatan bisnis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan bisnis startup di lingkungan kampus.

Bandung, 18 Juli 2025



Iffah Nabila