ABSTRAK

Pengguna berbadan besar sering mengalami kesulitan dalam menemukan kursi santai yang sesuai dengan ukuran tubuh dan kenyamanan mereka karena produk yang beredar di pasaran belum mempertimbangkan kebutuhan khusus seperti dimensi tubuh dan kekuatan material. Penelitian ini dilakukan di Kalpataru Bali dengan menggunakan metode *mixed methods* dan pendekatan *user-centered design*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan studi literatur, lalu dianalisis berdasarkan data antropometri persentil 95–99 sebagai dasar perancangan. Hasil menunjukkan bahwa kursi yang dirancang memberikan tingkat kenyamanan yang lebih tinggi dibandingkan produk konvensional, dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 85%. Temuan ini menunjukkan bahwa desain kursi santai ergonomis berbasis kustomisasi tidak hanya mampu memenuhi kebutuhan pengguna berbadan besar, tetapi juga berkontribusi pada pengembangan desain furnitur yang lebih inklusif di industri.

Kata Kunci: Kursi Santai, Ergonomi, Antropometri, Pengguna Berbadan Besar, Kalpataru Bali