

ABSTRAK

Nyeri punggung bawah (LBP) merupakan salah satu masalah kesehatan yang umum dialami pengendara ojek *Online* akibat durasi kerja yang panjang, posisi duduk yang tidak ergonomis, dan berat yang tidak terdistribusi dengan baik. Masalah ini dapat mempengaruhi produktivitas kerja serta kualitas hidup mereka. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan inovasi berupa Rompi panas yang dapat memberikan terapi panas untuk mengurangi keluhan LBP pada pengendara ojek *Online*, khususnya di wilayah Bojongsoang, Kabupaten Bandung. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *User-Centered Design* (UCD), yang berfokus pada kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi langsung, dokumentasi, serta diskusi kelompok terfokus (*Focus Group Discussion*). Penelitian ini juga mempertimbangkan prinsip ergonomis dalam desain produk agar *Vest* yang dirancang dapat memberikan kenyamanan dan efektifitas maksimal dalam meredakan nyeri punggung bawah. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan prototipe rompi panas yang ringan, nyaman, dan efektif dalam menghantarkan panas untuk mengurangi ketegangan otot serta meningkatkan sirkulasi darah. Selain itu, penelitian ini bertujuan meningkatkan kesadaran pengendara ojek *Online* akan pentingnya postur tubuh yang baik dan penggunaan alat bantu ergonomis. Inovasi ini diharapkan dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas hidup dan produktivitas pengendara ojek *Online*, serta menjadi referensi bagi pengembangan produk serupa dalam industri ergonomi dan kesehatan.

Kata Kunci: Transportasi, Ojek *Online*, Nyeri punggung bawah.