

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Sentimen Layanan Rumah Sakit di Purwokerto Berdasarkan Ulasan Google Maps Menggunakan Metode Long Short-Term Memory (LSTM)”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Purwokerto. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dalam suatu penelitian ilmiah yang aplikatif dan relevan dengan bidang keilmuan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, khususnya dalam penerapan analisis sentimen dengan metode deep learning.

Purwokerto, 19 Juni 2025

Fauzi Irfan Syaputra

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan doa selama proses penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
3. Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, atas motivasi yang senantiasa diberikan.
4. Bapak Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali, atas perhatian dan motivasi yang senantiasa diberikan selama masa studi.
5. Bapak Sena Wijayanto, S.Pd., M.T., selaku Dosen Pembimbing, atas segala waktu, ilmu, dan bimbingan yang sangat berarti dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Keluarga tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan kasih sayang yang tak pernah putus.
7. Sahabat-sahabat terbaik, yang telah menemani dalam suka dan duka selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
8. Seseorang, yang sempat memberi harapan untuk menjadi bagian dari perjalanan ini. Meski pada akhirnya harapan itu tidak berjalan seperti yang dibayangkan dan berujung pada kekecewaan, pengalaman tersebut justru menjadi cermin untuk memahami diri sendiri lebih dalam. Rasa kecewa yang hadir perlahan berubah menjadi pemantik semangat, menjadikan proses penyusunan skripsi ini sebagai ruang untuk menyembuhkan, menerima, dan tumbuh.

Semoga segala bentuk bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.