

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS SENTIMEN TERHADAP HOTEL KEPRABON MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES”** dengan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan ujian sarjana Sistem Informasi Direktorat Universitas Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk meningkatkan kualitasnya.

Setiap langkah manusia selalu melibatkan campur tangan orang lain, karena pada hakikatnya, kehidupan manusia tak terpisahkan dari interaksi dengan sesama manusia. Penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang turut membantu penulis dalam berbagai hal. Semua kontribusi tersebut sangat berarti dalam perjalanan penulisan tugas akhir ini, dan penulis sangat berterima kasih atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan rezeki dan nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu menyemangati dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum.S.T., S.Kom., M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
4. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom, selaku ketua program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
5. Sena Wijayanto, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, memotivasi, memberikan arahan dan masukan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
6. Bapak, Ibu Dosen Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.

7. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Universitas Telkom Purwokerto.
8. Bapak Achmad Nurul Falaqi selaku pemilik Hotel Keprabon.
9. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Adzani Pratama Zulfikar Sarosa selaku sahabat yang menemani dan mendukung saya selama penulisan tugas akhir.
11. Pempem, Rakha, Rafly, Justa, Wibi, dan Kentung selaku teman-teman Pogung Gang Smansa yang senantiasa menemani penulis dalam proses penelitian.
12. Teman-teman kontrakan Griya Mulawarman yang menemani penulis dalam proses penelitian tugas akhir ini.
13. Teman-teman penulis dari angkatan 2021 teman seperjuangan selama kuliah di Purwokerto, terimakasih atas warna kehidupan yang telah kalian berikan.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 26 Juni 2025

Penulis

Rajendra Nandana Hernanto