

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Kali Digunakan
UMKM	UMKM singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, adalah jenis usaha produktif yang dijalankan oleh individu atau badan usaha yang memenuhi persyaratan tertentu.	1
ISO 9001:2015	Standar internasional yang menetapkan persyaratan sistem mutu	3
CTQ	<i>Critical to Quality</i> menggambarkan aspek penting bisnis untuk memenuhi pelanggan.	3
BPM	<i>Business Process Management</i> adalah metode sistematis yang dapat digunakan untuk mencapai standar ISO 9001	28
Gap Analysis	<i>Gap analysis</i> mengidentifikasi selisih antara kondisi kini dan target.	36
BPMN	Notasi dan metode standar untuk menggambarkan proses bisnis dalam diagram.	45