

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	11
I.6 Sistematika Laporan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
II.1. Studi Literatur	14
II.1.1. Pengertian Produksi.....	14
II.1.2. Jenis-Jenis Proses Produksi	14
II.2. Sistem Manajemen Mutu	16
II.3. ISO 9001:2015	17
II.3.1. Informasi Terdokumentasi ISO 9001:2015 Klausul 7.5	18

II.4. Produk Defect (Cacat).....	24
II.5. Critical to Quality (CTQ).....	25
II.6. Plan, Do, Check, Act (PDCA)	25
II.7. Alasan Pemilihan Metode	27
II.8. Business Process Management	28
II.9. Business Process Management Lifecycle	29
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	31
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.1.1. Tahap Pengumpulan Data	33
III.1.2. Tahap Pengolahan Data	33
III.1.3. Tahap Perancangan	34
III.1.4. Tahap Verifikasi dan Validasi.....	35
III.1.5. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	36
IV.1. Pengumpulan Data	36
IV.1.1. BPM Process Identification	36
IV.1.2 BPM Process Discovery	40
IV.2 Pengolahan Data dan Pembahasan	44
IV.2.1 BPM Process Analysis.....	44
IV.2.2 Identifikasi Proses Bisnis.....	45
IV.2.3 Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi	46
IV.2.4 Business Process Management Redesign	73
IV.3 Tahap Verifikasi Hasil.....	92
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	96
V.1 Tahap Validasi	96
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah.....	98

V.2.1 Analisis Penyelesaian Masalah Dokumentasi Proses Produksi	98
V.2.2 Analisis Informasi Terdokumentasi Proses Produksi	100
V.3 Analisis Implementasi	101
V.4 Implikasi Tugas Akhir	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
VI.1 Kesimpulan.....	105
VI.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	110