

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Susunan organisasi wakil dekan bidang keuangan, sumber daya, dan kemahasiswaan Universitas Telkom	3
Gambar I.2 <i>Fishbone diagram</i> akar permasalahan	5
Gambar I.3 <i>Dashboard igracias</i> penilaian TPA	7
Gambar I.4 Judul pada setiap kolom dari laporan hasil Tel-U Point yang diterima oleh TPA	7
Gambar II.1 Empat model konversi <i>knowledge</i> SECI	14
Gambar III.1 Sistematika penyelesaian masalah	24