

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Batasan Masalah | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 21 |
| 2.2.1 Pengendalian Kualitas | 21 |
| 2.2.2 <i>Lean Manufacturing</i> | 22 |
| 2.2.3 <i>Six Sigma</i> | 22 |
| 2.2.4 <i>Define, Measure, Analyze, Improve dan Control</i> (DMAIC) | 22 |
| 2.2.5 Alat Pengendalian Kualitas..... | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Objek dan Subjek Penelitian | 26 |
| 3.2 Alur Penelitian | 26 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 28 |
| 3.4.1 Alur Proses Produksi Gamis..... | 28 |
| 3.4.2 Pendekatan <i>Six Sigma</i> (DMAIC) | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5 Jadwal Kegiatan | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 33 |
| 4.1.1 Data Produksi..... | 33 |
| 4.1.2 Alur Proses Produksi | 34 |
| 4.2 Pengolahan Data | 35 |
| 4.2.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>) | 35 |
| 4.2.2 <i>Defect Per Million Opportunity</i> (DPMO)..... | 37 |
| 4.2.3 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Pada Proses Resleting..... | 40 |
| 4.2.4 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Pada Proses Jahit | 43 |
| 4.2.5 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Pada Proses Payet..... | 45 |
| 4.2.6 <i>Interrelationship Diagram</i> | 47 |
| 4.2.7 5W+1H Produk Cacat Terhadap Proses Resleting Pada Gamis Wanita | 49 |
| 4.2.8 5W+1H Produk Cacat Terhadap Proses Jahitan Pada Gamis Wanita | 53 |
| 4.2.9 5W+1H Produk Cacat Terhadap Proses Pemasangan Payet Pada Gamis Wanita | 56 |
| 4.3 Verifikasi Hasil | 59 |
| 4.3.1 Verifikasi Berdasarkan Permasalahan | 59 |
| 4.3.2 Verifikasi Berdasarkan Metode | 59 |
| 4.3.2 Verifikasi Data dan Perhitungan..... | 60 |
| 4.4 Validasi | 60 |
| 4.5 Analisis Penyelesaain Masalah | 62 |
| 4.6 Analisis Implementasi..... | 63 |
| 4.6.1 <i>Before and After</i> | 63 |
| 4.7 Implikasi Tugas Akhir | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1 Kesimpulan | 68 |
| 5.2 Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN..... | 84 |