

## DAFTAR ISTILAH

|                                             |                                                                                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DPU ( <i>Defects Per Unit</i> )             | : Jumlah cacat per unit produk. Mengukur berapa banyak cacat rata-rata yang terjadi pada setiap unit produk. |
| DPO ( <i>Defects Per Opportunity</i> )      | : Mengukur jumlah cacat dibandingkan dengan jumlah kesempatan terjadinya cacat dalam seluruh unit.           |
| Yield                                       | : Persentase unit yang bebas cacat dari keseluruhan proses produksi.                                         |
| SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) | : Panduan resmi yang mendetail tentang bagaimana melakukan suatu proses secara benar dan konsisten.          |