

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Pengendalian Kualitas	14
2.2.2 Konveksi	14
2.2.3 <i>Six Sigma</i>	15
2.2.4 <i>DMAIC (Define, Measurement, Analyze, Improve, and Control)</i>	15
2.2.5 <i>Define</i>	16
2.2.6 <i>Measure</i>	16
2.2.7 <i>Analyze</i>	17
2.2.8 <i>Improve</i>	18
2.2.9 <i>Control</i>	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	19
3.2 Diagram Alur Penelitian.....	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4 Teknik Analisa Data	21
3.4.1 Melakukan Tahap <i>Define</i>	21
3.4.2 Melakukan Tahap <i>Measure</i>	21
3.4.3 Melakukan Tahap <i>Analyze</i>	23
3.4.4 Melakukan Tahap <i>Improve</i>	23
3.5 Jadwal Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Pengumpulan Data	25
4.2 Pengolahan Data.....	29
4.2.1 <i>Define</i>	29
4.2.2 <i>Measure</i>	32
4.2.3 <i>Analyze</i>	41
4.2.4 <i>Improve</i>	45
4.3 Verifikasi	48
4.4 Validasi.....	49
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah	50
4.6 Analisis Implementasi.....	55
4.7 Implikasi.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69