

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	6
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	6
1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	7
1.6 Sistematika Laporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 UMKM.....	25
2.2.2 Strategi	26
2.2.3 Analisis SWOT	27
2.2.4 QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix)	27
2.2.5 Matrix IE (Internal-Eksternal).....	28
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	30
3.1 Sistematika Perancangan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Pengumpulan Data	35

4.1.1	Faktor Internal Garasi Patra	35
4.1.2	Faktor Eksternal Garasi Patra.....	36
4.1.3	Kuesioner IFE	38
4.1.4	Kuesioner EFE	39
4.1.5	Kuesioner QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>).....	41
4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	Internal Factor Evaluation (IFE)	42
4.2.2	Matrix External Factor Evaluation (<i>EFE</i>).....	43
4.2.3	Matrix IE (Internal – Eksternal).....	44
4.2.4	Analisis Matrix Swot	46
4.2.5	Matrix QSPM.....	50
4.3	Verifikasi	56
4.3.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	56
4.4	Validasi Hasil Rancangan	59
4.5	Analisis Penyelesaian Masalah	62
4.6	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	62
4.7	Implikasi Tugas Akhir.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71