

DAFTAR ISTILAH

UMKM	:	Usaha Mikro Kecil dan Menengah
DMAIC	:	<i>Define</i> (Identifikasi), <i>Measure</i> (Pengukuran), <i>Analyze</i> (Analisis), <i>Improve</i> (Perbaikan), <i>Control</i> (Kontrol)
SOP	:	Standar Operasional Prosedur
<i>SIPOC</i>	:	<i>Supplier</i> (Pemasok), <i>Input</i> (Masukan), <i>Process</i> (Proses), <i>Output</i> (Keluaran), <i>Customer</i> (Pelanggan)
CTQ	:	<i>Critical To Quality</i> (Karakteristik Penting Yang Dipenuhi Agar Produk Dianggap Berkualitas)
DPMO	:	<i>Defects Per Million Opportunities</i> (Jumlah cacat per sejuta peluang)