

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian	8
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Dasar Teori	18
2.2.1 Kualitas Produk.....	18
2.2.2 Pengendalian Kualitas	18
2.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	18
2.2.4 Metode <i>Six Sigma</i>	19
2.2.5 Diagram Pareto.....	20
2.2.6 Diagram <i>Fishbone</i>	21
2.2.7 <i>Check Sheet</i>	21

2.2.8 DMAIC	22
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	25
3.2 Alur Penelitian.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Teknik Analisis Data	28
3.5 Jadwal Kegiatan.....	29
BAB IV	31
PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL.....	31
4.1 Pengumpulan Data.....	31
4.2 Pengolahan Data	31
4.2.1 <i>Six Sigma</i> (DMAIC).....	31
4.2.2 Define	32
4.2.3 Measure	35
4.2.4 Analyze	39
4.2.5 <i>Improve</i>	44
4.2.6 <i>Control</i>	46
4.3 Verifikasi	49
4.4 Validasi.....	52
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah.....	55
4.6 Implementasi Hasil	56
4.6.1 Lembar pengecekan	56
4.6.2 Penjadwalan Bahan Baku Lem	57
4.6.3 Uji coba	58
4.6.4 Pemberian Patokan Waktu Kering Lem.....	59
4.7 Implikasi	60
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66