

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roti Anisa Untuk Mengurangi Kecacatan Produk”. Laporan tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu Program Studi Teknik Industri, Direktorat Kampus Purwokerto, Universiti Telkom Purwokerto. Laporan tugas akhir ini berfokus untuk menganalisis faktor penyebab suatu kecacatan yang terjadi di produk anisa dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)* dan *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*. Penulisan tugas akhir ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan dan hambatan. Namun, atas izin Allah dan usaha, semangat, dan bantuan yang diterima penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan semaksimal mungkin dan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
2. Pihak UMKM Roti Anisa yang telah memperkenankan penulis untuk meneliti di UMKMnya
3. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara materi dan non materi selama ini dengan tulus.

Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca yang membutuhkan referensi dengan topik yang sedang dibahas. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi dan penyusunannya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan.