

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM di Purwokerto Tahun 2024 dan Tahun 2025	1
Tabel 1. 2 Penjualan Moxie Product Tahun 2025.....	2
Tabel 2. 1 State of the Art (SOTA)	14
Tabel 2. 2 Research Gap	18
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Indikator CSI.....	34
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Penelitian	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Customer Satisfaction Index.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Importance Performance Analysis	44
Tabel 4. 5 Hasil Kuadran I IPA.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Kuadran II IPA	46
Tabel 4. 7 Hasil Kuadran III IPA	47
Tabel 4. 8 Hasil Kuadran IV IPA.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Analisis PGCV	49
Tabel 4. 10 Hasil Analisis PGCV Sesuai Prioritas	50
Tabel 4. 11 Rincian Atribut Prioritas Perbaikan	51
Tabel 4. 12 Hasil Validasi.....	52
Tabel 4. 13 Hasil dari setiap metode.....	56