

DAFTAR ISTILAH

Responsivitas: kemampuan untuk merespons dengan cepat dan tepat terhadap suatu situasi

Stakeholder: pihak-pihak yang memiliki kepentingan, peran, atau pengaruh terhadap suatu organisasi, proyek, baik kegiatan yang bersifat langsung maupun tidak langsung

Survei: metode pengumpulan data atau informasi dari sekelompok orang (responden) dengan tujuan mengetahui pendapat, perilaku, preferensi, atau kondisi tertentu

Preferensi: pilihan atau kecenderungan seseorang terhadap sesuatu yang dianggap lebih disukai dibandingkan dengan yang lain