

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, E. D., Yuliana, D., Efendi, A. S., Budiasningrum, R. S., Rosita, R., & Setiawan, J. (2023). Keterampilan interpersonal skill dalam dunia kerja. *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2(2), 1–8.
- Azhari, K. H., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>
- CDC Univeritas Telkom. (2023). *Mengembangkan Skill Profesional: Panduan Praktis untuk Karier yang Sukses*. <https://cdc.telkomuniversity.ac.id/news/mengembangkan-skill-profesional-panduan-praktis-untuk-karier-yang-sukses>
- Direktorat Kemahasiswaan Telkom University. (2022). *Layanan TAK Telkom University*. <https://studentaffairs.telkomuniversity.ac.id/layanan-tak-telkom-university/>
- Direktorat Pendidikan Anak Usia Dini. (2021). *Panduan Monitoring Dan Evaluasi Penyelenggaraan Lingkungan Belajar Berkualitas PAUD*. 6.
- Fionita, W., Lauchia, R., Windari, S., & Wijaya, H. A. (2024). Monitoring dan Evaluasi Kebijakan Pendidikan. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(6), 5732–5739. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i6.4535>
- Kamil, I., & Susyanti, J. (2024). Penerapan Business Process Management dan Knowledge Management dalam Meningkatkan Kapabilitas Organisasi. *Al-Iqtisodiyah: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Ekonomi Islam*, 01(1), 1–10.
- Pendidikan, D. (2023). *Pengertian Proses Bisnis*. <https://www.dosenpendidikan.co.id/proses-bisnis/>
- Purwati, D., Setiyani, L., & Awalludin, D. (2022). Bisnis Proses Manajemen E-letter pada STMIK Rosma Karawang dengan Menggunakan Metode Design Science Research. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Dan Adopsi Teknologi (INOTEK)*, 2(1), 67–76. <https://doi.org/10.35969/inotek.v2i1.213>

- Rasendriya Aniko, A., Noorachmad Muttaqin, A., & Ivan Fadilah, M. (2024). Business Process Management in IT Company: Systematic Literature Review. *Teknik Dan Teknologi Terapan*, 1(1), 57–67.
<https://www.jurnalsiteknik.com/index.php/halaman/article/view/8/7>
- Supit, M. A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis dengan Business Process Management Notation pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado. *Edutik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 2(1), 52–64.
- Terry, G. R. (2006). *Principles of management*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Universitas Telkom. (2022). *Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)*.
<https://telkomuniversity.ac.id/transkrip-aktivitas-kemahasiswaan>