KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "PERANCANGAN ALAT DAN SOP INSPEKSI PRODUK AKHIR MENGGUNAKAN METODE QFD DI CV KAYU AJI" menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku Dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan saran yang sangat berharga untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya.
- 2. Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si selaku Dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, arahan serta saran yang sangat membantu.
- Owner CV Kayu Aji dan seluruh pihak karyawan yang terlibat pada CV Kayu Aji yang telah memberikan informasi serta mengizinkan dalam pengambilan data pada penelitian saya.