

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
Inspeksi	Proses pemeriksaan sistematis terhadap produk akhir untuk memastikan kesesuaiannya dengan standar mutu yang ditetapkan.
<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian fisik produk akhir dengan standar kualitas yaitu dimensi
Critical to Quality	Karakteristik penting yang wajib dipenuhi agar produk kayu dianggap sesuai kebutuhan pelanggan.
Standard Operating Procedure	Dokumen prosedur standar yang menjelaskan alur kerja pemeriksaan produk akhir
Quality Function Deployment	Metode sistematis yang digunakan untuk menerjemahkan kebutuhan dan harapan pelanggan (Voice of Customer) menjadi spesifikasi teknis produk atau layanan yang dapat diukur dan diwujudkan.
House of Quality	Matriks dalam metode QFD yang menghubungkan kebutuhan pelanggan (WHAT) dengan respon teknis (HOW) serta membantu menentukan prioritas pengembangan produk berdasarkan tingkat kepentingan.