

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul "**Evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Mobile DLU Ferry Menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD)**" ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Universitas Telkom, Purwokerto.

Tugas Akhir ini membahas mengenai evaluasi dan perancangan ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada aplikasi DLU Ferry dengan pendekatan Human Centered Design (HCD). Pendekatan ini dipilih untuk menyesuaikan desain aplikasi dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna, sehingga menghasilkan antarmuka yang lebih intuitif dan efisien.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, serta semua dosen, staf, dan pihak Universitas Telkom Purwokerto yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan motivasi serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan keilmuan dan sebagai referensi bagi penelitian sejenis di masa mendatang. Saya juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ada.