

ABSTRAK

Perkembangan perangkat digital telah mendorong lembaga pendidikan untuk mengadopsi sistem pembelajaran secara *online* melalui platform *Learning Management System* (LMS). Telkom *University* Purwokerto merupakan salah satu institusi yang memanfaatkan LMS berbasis *website* untuk mendukung kegiatan akademik. Namun, berdasarkan hasil kuesioner terhadap mahasiswa, ditemukan berbagai permasalahan pada tampilan antarmuka pengguna, seperti tombol *login* yang membingungkan, tata letak yang kurang rapi, dan navigasi yang tidak intuitif. Permasalahan tersebut berdampak pada rendahnya tingkat *usability* dan kenyamanan pengguna saat mengakses LMS, sehingga tujuan utama penelitian adalah mengevaluasi antarmuka *user* LMS Telkom *University* menerapkan metode *Heuristic Evaluation*, serta merancang solusi dalam bentuk *prototype*. Proses evaluasi dilakukan oleh tiga evaluator ahli yang berhasil mengidentifikasi 12 permasalahan *usability*, terutama terkait prinsip *aesthetic and minimalist design*. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, dibuat perbaikan tampilan dalam bentuk *high-fidelity prototype*. Pengujian dilakukan terhadap tampilan desain awal dan desain hasil perbaikan oleh 32 responden mahasiswa aktif Telkom *University* dengan *task scenario* tertentu, kemudian mengisi kuesioner UEQ. Secara keseluruhan hasil *redesign* sudah berhasil meningkatkan pengalaman pengguna, meskipun pada tingkat efisiensi masih perlu ada perbaikan lebih lanjut.

Kata kunci: *Heuristic Evaluation, Learning Management System, UEQ, User Interface*