

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini berhasil diselesaikan tepat waktu. Tugas akhir berjudul **“Klasifikasi Tingkat Urgensi Pengaduan Masyarakat Menggunakan *Long Short-Term Memory* (LSTM) (Studi Kasus: Website Lapak Aduan Banyumas)”** ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa capaian ini tak lepas dari peran banyak pihak yang telah memberi dukungan, arahan, serta bantuan sepanjang proses penyusunan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga masukan dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar karya ini tak sekadar menjadi dokumen akademis, tetapi juga memberi kontribusi nyata bagi pengembangan teknologi sistem klasifikasi pengaduan masyarakat di lingkungan pemerintahan.