

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Sahadi, “Urgensi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Di Desa Sukaraja Kecamatan Kedurang Ilir Kabupaten Bengkulu Selatan),” Thesis (Diploma), UIN Fatmawati Sukarno, Bengkulu, 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://repository.iainbengkulu.ac.id/id/eprint/6840>
- [2] I. Amirrosyad, “Efektivitas Aplikasi Lapak Aduan Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Banyumas (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Banyumas),” Thesis, Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2023. [Daring]. Tersedia pada: <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/13531>
- [3] F. Rozi, V. N. Wijayaningrum, dan N. Khozin, “Klasifikasi Teks Laporan Masyarakat Pada Situs Lapor! Menggunakan Recurrent Neural Network,” *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, vol. 9, no. 3, hlm. 633–645, 2020, doi: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.977>.
- [4] S. Ramadhanti, D. P. Rini, dan D. Rodiah, “Klasifikasi Emosi Pada Kalimat Di Twitter Menggunakan Algoritma Long Short-Term Memory,” Thesis, Universitas Sriwijaya, 2023. [Daring]. Tersedia pada: <http://repository.unsri.ac.id/id/eprint/137933>
- [5] B. Arief, H. Kholifatullah, dan A. Prihanto, “Penerapan Metode Long Short Term Memory Untuk Klasifikasi Pada Hate Speech,” *Journal of Informatics and Computer Science*, vol. 04, no. 03, hlm. 292–297, 2023, doi: <https://doi.org/10.26740/jinacs.v4n03.p292-297>.
- [6] E. Dwi Pratama, “Implementasi Model Long-Short Term Memory (LSTM) pada Klasifikasi Teks Data SMS Spam Berbahasa Indonesia,” *The Journal on Machine Learning and Computational Intelligence (JMLCI)*, vol. 1, no. 2, hlm. 38–42, Jul 2022, doi: <https://doi.org/10.26740/vol1iss2y2022id12>.
- [7] H. P. Hadi dan T. S. Sukamto, “Klasifikasi Jenis Laporan Masyarakat Dengan K-Nearest Neighbor Algorithm,” *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 5, no. 1, hlm. 77–85, Mei 2020, doi: [10.33633/joins.v5i1.3355](https://doi.org/10.33633/joins.v5i1.3355).
- [8] W. Afandi, S. N. Saputro, A. M. Kusumaningrum, H. Ardiansyah, M. H. Kafabi, dan S. Sudianto, “Klasifikasi Judul Berita Clickbait menggunakan RNN-LSTM,” *Jurnal pengembangan IT (JPIT)*, vol. 7, no. 2, hlm. 85–89, 2022, doi: <https://doi.org/10.30591/jpit.v7i2.3401>.

- [9] R. K. Anggraini, K. Kusriani, dan H. Al Fatta, “Metode Support Vector Machine pada Klasifikasi Pengaduan Masyarakat,” *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK)*, vol. 8, no. 1, hlm. 110–116, 2023, doi: <http://dx.doi.org/10.30645/jurasik.v8i1.547>.
- [10] I. Triyadi, B. Prasetyo, dan T. L. Nikmah, “News Text Classification Using Long Short-Term Memory (LSTM) Algorithm,” *Journal of Soft Computing Exploration*, vol. 4, no. 2, hlm. 79–86, 2023, doi: <https://doi.org/10.52465/joscex.v4i2.136>.
- [11] H. Padalko, V. Chomko, dan D. Chumachenko, “A Novel Approach to Fake News Classification Using LSTM-Based Deep learning Models,” *Front Big Data*, vol. 6, no. 1320800, hlm. 1–18, 2023, doi: [10.3389/fdata.2023.1320800](https://doi.org/10.3389/fdata.2023.1320800).
- [12] A. A. N. A. S. Nugraha dan I. B. M. Mahendra, “Implementasi Long-Short Term Memory (LSTM) pada Klasifikasi Kategori Berita,” *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, vol. 12, no. 3, hlm. 563–567, 2024, doi: <https://doi.org/10.24843/JLK.2023.v12.i03.p07>.
- [13] H. Sabeni dan E. D. Setiamandani, “Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik,” *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol. 9, no. 1, hlm. 43–52, 2020, doi: <https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2214>.
- [14] F. Firoza Akbar, “Peningkatan Minat Masyarakat Dalam Menggunakan Aplikasi Lapak Aduan Di Kabupaten Banyumas Provinsi Jawa Tengah (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika),” Thesis (Diploma), Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2022. [Daring]. Tersedia pada: <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/9102>
- [15] D. D. Ayani, H. S. Pratiwi, dan M. Hafiz, “Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, vol. 7, no. 4, hlm. 257–262, 2019, doi: <https://dx.doi.org/10.26418/justin.v7i4.30930>.
- [16] Ananto, M. Ihsan, dan W. S. Winanhju, “Klasifikasi Kategori Pengaduan Masyarakat Melalui Kanal LAPOR! Menggunakan Artificial Neural Network,” *INFERENCE*, vol. 2, no. 2, hlm. 71–79, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.12962/j27213862.v2i2.6821>.
- [17] M. S. Fani, R. Santoso, dan Suparti, “Penerapan Text Mining untuk Melakukan Clustering Data Tweet Akun Bilibili Pada Media Sosial Twitter Menggunakan K-Means Clustering,” *JURNAL GAUSSIAN*, vol. 10, no. 4, hlm. 583–593, 2021, doi: <https://doi.org/10.14710/j.gauss.10.4.583-593>.

- [18] T. W. D. Sari, “Penerapan Text Mining Dengan Menggunakan Algoritma TF-IDF Untuk Klasifikasi Genre Novel,” *Pelita Informatika : Informasi dan Informatika*, vol. 10, no. 1, hlm. 29–37, 2021, doi: <https://doi.org/10.31227/osf.io/r42jk>.
- [19] A. Raup, W. Ridwan, Y. Khoeriyah, S. Supiana, dan Q. Yuliati Zaqiah, “Deep Learning dan Penerapannya dalam Pembelajaran,” *JiIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, vol. 5, no. 9, hlm. 3258–3267, 2022, doi: <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i9.805>.
- [20] A. Hanifa, S. A. Fauzan, M. Hikal, dan M. B. Ashfiya, “Perbandingan Metode LSTM dan GRU (RNN) untuk Klasifikasi Berita Palsu Berbahasa Indonesia,” *DINAMIKA REKAYASA*, vol. 17, no. 1, hlm. 33–39, 2021, doi: <http://dx.doi.org/10.20884/1.dr.2021.17.1.436>.
- [21] D. Normawati dan S. A. Prayogi, “Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter,” *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 2, hlm. 697–711, 2021, doi: <http://dx.doi.org/10.30645/j-sakti.v5i2.369>.
- [22] D. Febri Kuncoro, U. Juniarti, J. Syahputra, R. Bagus, B. Sumantri, dan R. Suryani, “Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall,” *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban (JSITP)*, vol. 3, no. 2, hlm. 14–19, 2022, doi: <https://doi.org/10.58436/jsitp.v3i2.1259>.
- [23] P. T. L. Dewi, F. Dewata, dan M. A. Nugroho, “Implementasi Machine Learning Model Deployment Pada Website Pemantauan Kondisi Sungai Citarum Menggunakan Platform As-A-Service,” Thesis , Telkom University, 2022.
- [24] H. L. Walingkas dan P. O. N. Saian, “Penerapan Framework Flask pada Pembangunan Sistem Informasi Pemasok Barang,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 7, no. 2, hlm. 228–234, 2023, doi: <https://doi.org/10.35870/jtik.v7i2.729>.
- [25] M. Romzi dan B. Kurniawan, “Implementasi Pemrograman Python Menggunakan Visual Studio Code,” *JIK*, vol. 11, no. 2, hlm. 1–9, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.unmaha.ac.id/index.php/jik/article/view/198>
- [26] T. A. Wijaya, C. Menteng, A. Surya, A. Julianto, dan E. Utami, “Perancangan Desain Basis Data Sistem Informasi Geografis Tanah Penduduk Dengan Menerapkan Model Data Relasional (Studi Kasus : Desa Tumbang Mantuhe Kabupaten Gunung Mas Provinsi Kalimantan Tengah),” vol. 15, no. 1, 2021, doi: 10.47111/JTI.

- [27] R. Hermiati, A. Asnawati, dan I. Kanedi, “Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL,” *Jurnal Media Infotama*, vol. 17, no. 1, hlm. 54–66, 2021, doi: <https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>.
- [28] A. A. Bestari dan A. Voutama, “Penerapan UML Pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat BERBASIS WEB,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 8, no. 3, hlm. 2655–2662, 2024, doi: <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9528>.
- [29] E. Panja, E. Sedyono, dan Hendry, “Perancangan Dan Implementasi Website Sebagai Media Promosi Pada Atap Bukit Coffee,” *Jurnal MNEMONIC*, vol. 6, no. 1, hlm. 35–40, 2023, doi: <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v6i1.5845>.
- [30] A. A. Ningrum dan Ihsanudin, “Penerapan Framework Flask Pada Machine Learning Dalam Memprediksi Umur Transformer,” *KONVERGENSI*, vol. 19, no. 2, hlm. 51–59, 2023, doi: <https://doi.org/10.30996/konv.v19i2.8239>.