

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Formulir Pengaduan Masyarakat.....	2
Gambar 2.1 Website Lapak Aduan Banyumas.....	16
Gambar 2.2 Input Pengaduan.....	17
Gambar 2.3 Grafik Pengaduan Bulan Januari.....	17
Gambar 2.4 Daftar Pengaduan.....	18
Gambar 2.5 Statistik Aduan.....	18
Gambar 2.6 <i>Deep Learning</i>	21
Gambar 2.7 Layer Pada <i>Recurrent Neural Network</i>	22
Gambar 2.8 Layer Pada <i>Long Short-Term Memory</i>	22
Gambar 2.9 Notasi Pada LSTM.....	22
Gambar 3.1 Desain Perancangan Sistem.....	33
Gambar 3.2 Diagram Blok.....	34
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i>	35
Gambar 3.4 <i>Class Diagram</i>	36
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i>	37
Gambar 3.6 Halaman Registrasi Pengguna.....	39
Gambar 3.7 Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	39
Gambar 3.8 Halaman Utama.....	40
Gambar 3.9 Halaman Alur Pengaduan.....	40
Gambar 3.10 Halaman Daftar OPD.....	41
Gambar 3.11 Halaman <i>Input</i> Pengaduan.....	41
Gambar 3.12 Halaman Daftar Aduan.....	42
Gambar 3.13 Halaman Grafik Pengaduan.....	42
Gambar 3.14 Statistik Pengaduan.....	43
Gambar 3.15 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	43
Gambar 3.16 <i>Case Folding</i>	44
Gambar 3.17 <i>Filtering</i>	45
Gambar 3.18 <i>Tokenization</i>	45
Gambar 3.19 <i>Stopwords Removal</i>	46
Gambar 3.20 <i>Stemming</i>	47
Gambar 4.1 Hasil Pengumpulan Data Pengaduan.....	67
Gambar 4.2 Hasil Labeling Dataset.....	77

Gambar 4.3 Visualisasi TF-IDF	78
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pembuatan Model LSTM	79
Gambar 4.5 Hasil Pembuatan Model LSTM	83
Gambar 4.6 Evaluasi Menggunakan Confusion Matrix.....	85
Gambar 4.7 Halaman Awal Website.....	86
Gambar 4.8 Halaman Registrasi Pengguna.....	87
Gambar 4.9 Halaman <i>Login</i> Pengguna	88
Gambar 4.10 Halaman Alur Pengaduan	88
Gambar 4.11 Halaman Daftar OPD	89
Gambar 4.12 <i>Input</i> Pengaduan.....	90
Gambar 4.13 Daftar Pengaduan	91
Gambar 4.14 Detail Pengaduan	92
Gambar 4.15 Grafik Pengaduan.....	93
Gambar 4.16 Grafik Penanganan Pengaduan.....	93
Gambar 4.17 Grafik Prosentase Penangan Pengaduan	94
Gambar 4.18 Statistik Pengaduan	94
Gambar 4.19 Registrasi Admin	95
Gambar 4.20 <i>Login</i> Admin.....	96
Gambar 4.21 Daftar Pengaduan – Admin	96
Gambar 4.22 Tindak Lanjut Pengaduan.....	97
Gambar 4.23 Dokumentasi Validasi Tingkat Urgensi Pengaduan	123