

ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial, manusia tidak dapat hidup sendiri dan selalu membutuhkan bantuan dari sesamanya. Interaksi sosial menjadi aspek penting dalam memenuhi berbagai kebutuhan, baik fisik, pengetahuan, maupun keterampilan. Dalam bidang pekerjaan, kehadiran tenaga ahli seperti tukang bangunan, montir, dan penyedia jasa lainnya sangat dibutuhkan untuk mendukung kelancaran berbagai aktivitas masyarakat. Menurut data Badan Pusat Statistik, jumlah penduduk Kabupaten Banyumas mencapai 1.828.573 jiwa, dengan 97.210 di antaranya merupakan pekerja lepas tenaga ahli. Dengan populasi yang besar ini, permintaan akan jasa tenaga ahli pun meningkat, sehingga informasi mengenai mereka menjadi sangat penting. Namun, masyarakat seringkali mengalami kesulitan dalam menemukan layanan ini akibat keterbatasan informasi yang tersedia. Selain itu, para pekerja juga memerlukan sistem manajemen pelayanan yang baik untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diusulkan penelitian berjudul “Rancang Bangun Website Penyedia Jasa Tenaga Ahli Menggunakan Metode Agile”. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi positif terhadap permasalahan yang ada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Agile, yaitu pendekatan pengembangan perangkat lunak yang menekankan pengiriman bertahap, kolaborasi tim, perencanaan berkelanjutan, serta pembelajaran terus-menerus. Metode ini dipilih agar proses pengembangan sistem tetap seimbang dan terstruktur. Sedangkan pengujian sistem dalam penelitian ini dilakukan menggunakan metode blackbox testing.

Kata kunci: *Agile development, Blackbox testing, Layanan digital, Manajemen pelayanan, Pekerja lepas, Tenaga ahli.*