

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi Manajemen	10
2.2.2 Manajemen Antrean	10

2.2.3 Pengembangan Website.....	11
2.2.4 <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	11
2.2.5 <i>Priority-Based Scheduling</i>	12
2.2.6 <i>Black Box Testing</i>	13
2.2.7 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	13
2.2.8 Metode Prototype	14
2.2.9 <i>Framework Laravel</i>	14
2.2.10 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	15
BAB III PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Perancangan Sistem	19
3.1.1 Diagram Alur (Flowchart).....	19
3.1.2 Skenario Pengujian <i>Black Box Testing</i>	21
3.1.3 Pelatihan Sistem	22
3.1.4 Pengujian <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	24
3.2 Alur Model	25
3.2.1 Tahapan Penelitian	25
3.2.2 Iterasi Pengembangan Sistem	30
3.2.3 Ilustrasi Tahapan	35
3.3 Spesifikasi Perangkat Keras dan Lunak.....	43
3.3.1 Perangkat Keras	43
3.3.2 Perangkat Lunak.....	43
BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL PENGUJIAN	45
4.1 Implementasi Sistem	45
4.1.1 Lingkungan Pengembangan	45
4.1.2 Implementasi Fitur	45
4.1.3 Implementasi Antarmuka Pengguna	48
4.1.4 Implementasi Algoritma <i>Priority-Based Scheduling</i>	52
4.1.5 Implementasi Pelatihan Pengguna	53
4.2 Hasil Pengujian Sistem	56
4.2.1 Uji Coba Desain Prototype	56

4.2.2 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	57
4.2.3 Pengujian <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	58
4.3 Analisis Hasil Pengujian	61
4.3.1 Analisis Hasil Penilaian Uji Coba Desain Prototype	61
4.3.2 Analisis Pengujian <i>Black Box Testing</i>	63
4.3.3 Analisis Pengujian <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71