

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Servqual.....	11
Gambar II.2 Diagram Analisis Kano	16
Gambar II.3 Tampilan Aplikasi Sadayana Bandung.....	25
Gambar III.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif	37
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung	48
Gambar IV.2 Distribusi Usia Responden.....	59
Gambar IV.3 Distribusi Jenis Kelamin Responden	60
Gambar IV.4 Distribusi Kecamatan Tempat Tinggal Responden	62
Gambar IV.5 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden.....	63
Gambar IV.6 Distribusi Pekerjaan Responden	64
Gambar IV.7 Distribusi Frekuensi Penggunaan Aplikasi oleh Responden	65
Gambar IV.8 Distribusi Sumber Informasi Aplikasi	66
Gambar IV.9 Hasil <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> (CSC).....	77
Gambar IV.10 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> (CSC) <i>Mapping</i> Aplikasi Sadayana Bandung.....	78
Gambar IV.11 <i>Mapping</i> Integrasi Analisis SERVQUAL dan Analisis Kano Aplikasi Sadayana Bandung	81
Gambar V.1 Hasil <i>Gap Analysis</i> Aplikasi Sadayana Bandung.....	93
Gambar V.2 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> (CSC) <i>Mapping</i> Aplikasi Sadayana Bandung	94