

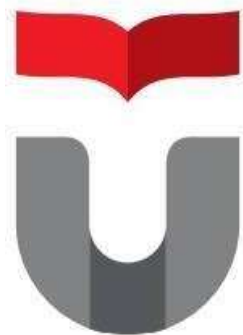
TUGAS AKHIR

***ASSESSMENT* KUALITAS LAYANAN APLIKASI SADAYANA DENGAN *SERVICE QUALITY* DAN ANALISIS KANO DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:

Naufal Alam Rasendriya

1202181309



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025