

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah perilaku manusia, termasuk dalam dunia pendidikan. Integrasi sistem informasi ke dalam pembelajaran melalui *platform* daring seperti *Massive Open Online Course* (MOOC) memungkinkan akses pendidikan yang lebih luas dan merata. PT Informatika Media Pratama mengembangkan MOOC bernama “Unocos” untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran fleksibel yang mudah diadopsi oleh institusi pendidikan dan perusahaan. Unocos menawarkan fitur yang dapat dikustomisasi, antarmuka pengguna yang ramah, penyampaian materi yang efektif, manajemen konten yang terintegrasi, serta program pelatihan yang komprehensif. Perancangan UI/UX Unocos menggunakan pendekatan IDEO *Human-Centered Design*, yang menempatkan pengguna sebagai pusat dalam setiap tahapan proses desain. Tahap inspirasi dilakukan melalui wawancara dan survei untuk memahami kebutuhan, tantangan, dan preferensi pengguna. Selanjutnya, ideasi dilakukan untuk mengembangkan berbagai konsep desain. Prototipe yang dihasilkan diuji dengan metode *usability testing* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengevaluasi kenyamanan dan kemudahan penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain UI/UX Unocos berhasil memenuhi harapan pengguna. Pengujian menunjukkan skor *usability* yang memuaskan, serta pengalaman interaktif seperti forum diskusi dan tanya jawab yang mendorong keterlibatan aktif peserta. Hal ini mendukung terciptanya lingkungan belajar daring yang dinamis dan kolaboratif. Penerapan pendekatan desain berpusat pada pengguna memastikan solusi yang lebih relevan, efektif, dan adaptif terhadap perkembangan zaman. Unocos diharapkan menjadi contoh *platform* pembelajaran daring inovatif yang mampu menjawab tantangan pendidikan digital di Indonesia.

Kata kunci— *Massive open online course, user interface, user experience, design thinking, IDEO Human-Centered Design, system usability scale*