

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	24
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7 Teknik Analisis Data	47
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	66