

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
1.6 Waktu & Periode Penelitian	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2 Komunikasi Keluarga.....	15
2.2.1 Komunikasi Keluarga Pasangan Suami Istri Berbeda Budaya	18
2.2.2 Face Negotiation Theory	22
2.3 Suami Istri	27
2.4 Teori Generasi dan Karakteristik Generasi Milenial.....	28
2.5 Budaya.....	32
2.6 Komunikasi Antar Budaya	33
2.7 Konflik dalam Keluarga	36

2.8	Penelitian Terdahulu.....	38
2.7	Kerangka Pemikiran.....	61
2.9	Ruang Lingkup Penelitian.....	62
BAB III		64
METODOLOGI PENELITIAN.....		64
3.1	Karakteristik Penelitian.....	65
3.2	Paradigma Penelitian.....	71
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	72
3.3.1	Subjek Penelitian.....	72
3.3.2	Objek Penelitian	73
3.4	Informan Penelitian.....	73
3.5	Unit Analisis.....	74
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	75
3.6.1	Wawancara Mendalam (<i>Depth Interview</i>).....	76
3.6.2	Observasi.....	77
3.6.2	Dokumentasi	78
3.7	Teknik Analisis Data	78
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	79
BAB IV		81
HASIL PENELITIAN.....		81
4.1	Hasil Penelitian	81
4.2	Pembahasan.....	114
4.2.1	Pengetahuan yang dimiliki oleh pasangan suami istri generasi milenial yang berbeda budaya dalam mengelola konflik keluarga.....	114
4.2.1.1	Pemahaman tentang Kebiasaan dan Cara Berinteraksi Pasangan.....	114
4.2.1.2	Pemahaman Tentang Kebutuhan Komunikasi Pasangan	120
4.2.1.3	Pemahaman Tentang Perbedaan Budaya Komunikasi Pasangan.....	123
4.2.2	Bentuk perhatian yang dilakukan oleh pasangan suami istri generasi milenial yang berbeda budaya sebagai strategi penyelesaian konflik dalam keluarga	127
4.2.2.1	Perhatian Terhadap Dinamika Interaksi dalam Hubungan.....	128

4.2.2.2 Perhatian Terhadap Proses Komunikasi	132
4.2.3 Keterampilan komunikasi yang dilakukan oleh pasangan suami istri generasi milenial yang berbeda budaya dalam menjaga keharmonisan	139
4.2.3.1 Keterampilan dalam Resolusi Konflik dan Adaptasi	140
4.2.3.2 Keterampilan Komunikasi dalam Membangun Hubungan yang Harmonis dan Penuh Empati	145
BAB V	157
PEMBAHASAN	157
5.1 Pembahasan Keseluruhan.....	157
5.2 Diskusi Penulis Terhadap Teori.....	160
5.3 Usulan Penulis pada Pengembangan Teori	161
BAB VI	164
KESIMPULAN	164
6.1 Kesimpulan	164
6.2 Saran.....	165
6.2.1 Saran Teoritis.....	165
6.2.2 Saran Praktis	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN	175