

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.3.1 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori.....	13
2.1.1 Teori Terkait Penelitian	13
2.1.1.1 Manajemen Operasi	13
2.1.1.2 Tujuan dan Sasaran Manajemen Operasional.....	14
2.1.1.3 Manfaat Manajemen Operasional.....	14
2.1.1.4 Supply Chain Management.....	15
2.1.1.5 Blockchain	16
2.1.1.6 Traceability	17
2.1.2 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Operasional Variabel	32
3.3 Tahapan Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Karakteristik Narasumber	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Hasil Wawancara	43
4.4 Model Blockchain.....	48
4.5 Fokus Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 KESIMPULAN	57
5.2 SARAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59