

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan *Tourist Satisfaction* terhadap *Interest in Visiting* melalui *Destination Image* Pada Kawasan Danau Kembar Sumatera Barat”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Master Administrasi Bisnis Program Studi Magister Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran, kritik dan pertimbangan sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik. Dengan terselesaikannya penulisan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada papa Azhari dan mama Dastel Sugriyanti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T, M.Sc.selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati,S.T.,M.t.,M.M selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis.
5. Bapak Mahir Pradana S.E., M.Sc., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama perkuliahan di Universitas Telkom
6. Bapak Arry Widodo,S.E.,M.M.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Dr. Putu Nina Madiawati,S.T.,M.t.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan arahan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D selaku dosen penguji 1 dan ibu Dr. R Amalina Dewri Kumalasari, S.A.B., M.A.B selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan perbaikan pada skripsi ini.
8. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Amanda Dalimunthe, Fajriana Khayatul Zikra dan Hani Alya Vira selaku sahabat penulis dari sekolah menengah atas yang selalu mendukung dan memberikan hiburan dan menjadi tempat berkeluh kesah selama pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
10. Dinda Aulia Rahmah, Dynda Nazwa Prameizuari, Shintia Dewi Mulyanie selaku sahabat penulis dari awal perkuliahan yang selalu menemani disaat tertawa dan menangis, memberi hiburan, menjadi tempat berkeluh kesah dan memberi saran selama pembuatan skripsi dari awal sampai akhir.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, menjadi teman baik dan juga menemani penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, pembaca dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 5 Mei 2025



Dinda Azzahra

NIM. 205012320038