

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33

3.2	Variabel Operational	33
3.3	Skala Pengukuran	38
3.4	Tahapan Penelitian.....	39
3.5	Populasi dan Sampel	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	43
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.8	Teknik Analisis Data.....	48
3.9	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Hasil Analisis Data	59
4.3	Hasil Uji Hipotesis	80
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89