

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Transaksi *Digital Banking* Terhadap Penyusutan Penggunaan Mesin ATM di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Selama penelitian, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan doa yang sangat berharga. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Aldi Akbar, A.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi, ilmu, kritik, serta saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan beliau hingga akhir.
5. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc., dan Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si., selaku dosen penguji 1 dan 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran yang membangun dalam melengkapi penelitian ini agar menjadi lebih baik sehingga dapat berguna untuk kedepannya.

6. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dosen wali atas kesediaannya dalam membimbing dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Segenap dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pemahaman, dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
8. Bapak Tommy Andana dan Ibu Siti Mahmudah, selaku orangtua penulis, Lailatuz Zahra dan Areta Rofiatuz Zahra, selaku adik penulis dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan cinta, doa, dukungan, nasihat, motivasi, serta bantuan tanpa syarat yang menjadi sumber kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Alissa Tsamara, S.A.B., M.M., dan Langgasari Tiara, S.A.B., M.M., yang selalu menemani, memberikan dukungan, motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Tuhfah Fathiyyah, Tazqiyatul Khalda, Zalfa Dzihni, Qonita Syifa, Wardah Hana, dan lainnya yang telah mewarnai kehidupan penulis.
11. Septiani Dita, Adinda Fazreen, Zaskia Azizah, Serafica Dhara, S.A.B., Minda Nuraminda, Azlya Rahmadani, Uut Permata, dan Lutfia Aqila yang memberikan dukungan dan informasi kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Dinda, Yayak, Cindy, Bunga, Danti, Tia, Pyo, Nadhil, dan Ryan yang telah memberikan keceriaan selama penulis menjadi anggota External Affairs 2023.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
14. Tak lupa, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, Zahratul Istiqomah Fajariah, karena sudah berjuang, bertahan, bekerja keras, dan bertanggung jawab hingga akhirnya berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam sistematika penulisan, teknik penyajian, ataupun penggunaan bahasa. Maka dari itu, penulis mengharapkan sebuah masukan serta saran yang terbuka dari berbagai pihak agar penelitian ini menjadi lebih baik dan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi seluruh pihak yang membaca. Dengan demikian skripsi ini tersusun, penulis menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Bandung, 10 April 2025



Zahratul Istiqomah Fajariah

1501210353