

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Operasional Variabel.....	26
3.3 Tahapan Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Data yang Diperlukan dan Teknik Pengumpulan	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Karakteristik Responden	37
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	60