

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1. 2 5 <i>E-commerce</i> dengan Pengunjung Terbanyak di Indonesia (Januari-Desember2023)	3
Gambar 1. 3 Tingkat Rekomendasi Pelanggan berdasarkan Kepuasan Pelanggan terhadap Platform <i>E-commerce</i> 2024.....	4
Gambar 1. 4 Keluhan Pengguna Shopee.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4. 1 Pengguna Aktif Shopee.....	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	40
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	45