

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Halodoc.....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2014-2024	3
Gambar 1. 3 Persebaran Penggunaan Aplikasi Kesehatan Global 2020.....	5
Gambar 1. 4 Alasan Responden Menggunakan Layanan Telemedik Tahun 2022..	6
Gambar 1. 5 Survei Pilihan terhadap Layanan Kesehatan Offline atau Online	7
Gambar 1. 6 Aplikasi Kesehatan Terbaik Indonesia 2023	8
Gambar 1. 7 Jumlah Pengunduh Halodoc September 2024 - Februari 2025.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	46
Gambar 3. 2 Persentase dalam Garis Kontinum	55
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Asal Provinsi	67
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Consumer Satisfaction	71
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Consumer Trust	74
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Consumer Loyalty	78
Gambar 4. 7 Outer Model	79
Gambar 4. 8 Hasil Inner Model.....	83