

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kendala Aplikasi <i>BNI Mobile Banking</i>	9
Tabel 2.1 Perbandingan <i>WebQual</i>	37
Tabel 2.2 Dimensi <i>WebQual 4.0</i>	39
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	57
Tabel 2.4 Rangkuman Penelitian Terdahulu	65
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	73
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	78
Tabel 3.4 Pengukuran Populasi dan Sampel Penelitian	82
Tabel 3.5 Kriteria <i>Sampling</i> Penelitian Determinan Kepuasan Pengguna.....	84
Tabel 3.6 Kriteria <i>Sampling</i> Penelitian Analisa Perbandingan Profitabilitas	84
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	112
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	113
Tabel 4.5 Analisis ROA Terhadap Implementasi <i>Mobile Banking</i>	114
Tabel 4.6 Hasil Pengujian t Analisa Perbedaan Nilai Rasio ROA	115
Tabel 4.7 Klasifikasi Rentang Presentase	116
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Usability</i>	118
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif <i>Information Quality</i>	122
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif <i>Interaction Quality</i>	125
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif <i>Tangible</i>	128
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif <i>Reliability</i>	131
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif <i>Responsiveness</i>	133
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif <i>Empathy</i>	136
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif <i>Assurance</i>	139
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif <i>User Satisfaction</i>	142
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Mean</i>	145
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Nilai Regresi Linear Berganda	146

Tabel 4.19 Hasil Pengujian t	147
Tabel 4.20 Hasil Pengujian F	150
Tabel 4.21 Kriteria Tingkat Kepuasan	150
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i>	151
Tabel 4.23 Perbandingan Kinerja Keuangan BNI	158