

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. ....	2
Gambar 1.2 Tampilan Beranda .....	3
Gambar 1.3 Tampilan Halaman Menu .....	4
Gambar 1.4 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	5
Gambar 1.5 Tampilan Halaman <i>Register</i> .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	67
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	79
Gambar 3.2 Matriks <i>Importance Performance Analysis</i> .....	102
Gambar 4.1 Jumlah Responden .....	109
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	110
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	111
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	112
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	113
Gambar 4.6 Frekuensi Jawaban Pertanyaan UQ1 .....	116
Gambar 4.7 Frekuensi Jawaban Pertanyaan UQ2 .....	117
Gambar 4.8 Frekuensi Jawaban Pertanyaan UQ3 .....	117
Gambar 4.9 Frekuensi Jawaban Pertanyaan UQ4 .....	118
Gambar 4.10 Garis Kontinum Atribut <i>Usability</i> .....	119
Gambar 4.11 Frekuensi Jawaban Pertanyaan IQ1 .....	120
Gambar 4.12 Frekuensi Jawaban Pertanyaan IQ2 .....	120
Gambar 4.13 Frekuensi Jawaban Pertanyaan IQ3 .....	121
Gambar 4.14 Frekuensi Jawaban Pertanyaan IQ4 .....	121
Gambar 4.15 Garis Kontinum Atribut <i>Information Quality</i> .....	122
Gambar 4.16 Frekuensi Jawaban Pertanyaan ITQ1 .....	123
Gambar 4.17 Frekuensi Jawaban Pertanyaan ITQ2 .....	123
Gambar 4.18 Frekuensi Jawaban Pertanyaan ITQ3 .....	124
Gambar 4.19 Frekuensi Jawaban Pertanyaan ITQ4 .....	124
Gambar 4.20 Garis Kontinum Atribut <i>Interaction Quality</i> .....	125
Gambar 4.21 Frekuensi Jawaban Pertanyaan TA1 .....	126
Gambar 4.22 Frekuensi Jawaban Pertanyaan TA2 .....	127

Gambar 4.23 Frekuensi Jawaban Pertanyaan TA3 .....	127
Gambar 4.24 Garis Kontinum Atribut <i>Tangible</i> .....	128
Gambar 4.25 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RE1 .....	129
Gambar 4.26 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RE2 .....	130
Gambar 4.27 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RE3 .....	130
Gambar 4.28 Garis Kontinum Atribut <i>Reliability</i> .....	131
Gambar 4.29 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RS1.....	132
Gambar 4.30 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RS2.....	132
Gambar 4.31 Frekuensi Jawaban Pertanyaan RS3.....	133
Gambar 4.32 Garis Kontinum Atribut <i>Responsiveness</i> .....	134
Gambar 4.33 Frekuensi Jawaban Pertanyaan EM1.....	135
Gambar 4.34 Frekuensi Jawaban Pertanyaan EM2.....	135
Gambar 4.35 Frekuensi Jawaban Pertanyaan EM3.....	136
Gambar 4.36 Garis Kontinum Atribut <i>Empathy</i> .....	137
Gambar 4.37 Frekuensi Jawaban Pertanyaan AS1 .....	138
Gambar 4.38 Frekuensi Jawaban Pertanyaan AS2 .....	138
Gambar 4.39 Frekuensi Jawaban Pertanyaan AS3 .....	139
Gambar 4.40 Garis Kontinum Atribut <i>Assurance</i> .....	140
Gambar 4.41 Frekuensi Jawaban Pertanyaan US1 .....	141
Gambar 4.42 Frekuensi Jawaban Pertanyaan US2 .....	141
Gambar 4.43 Frekuensi Jawaban Pertanyaan US3 .....	142
Gambar 4.44 Garis Kontinum Atribut <i>User Satisfaction</i> .....	143
Gambar 4.45 Hasil Pengujian Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	143
Gambar 4.46 Histogram Hasil Pengujian Normalitas .....	144
Gambar 4.47 Diagram Kartesius IPA .....	152
Gambar 4.48 Diagram Venn .....	167