

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Optimalisasi KPI Jaringan Indosat di Cluster Bandung Pasca Merger ISAT-H3I: Studi Kasus Implementasi FTR dan SSA pada Project Indosat Ooredoo Hutchison Roll Out (IOH RO) oleh PT China Comservice Indonesia". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D – Selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Robbi Hendriyanto, S.T., M.T. – Selaku pembimbing kedua yang telah memberikan masukan yang konstruktif dan bimbingan teknis dalam penelitian ini.
3. Dr. Inne Gartina Husein, S.Kom., M.T. – Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan nasihat akademik selama masa studi.
4. China Comservice Indonesia – Pimpinan dan rekan-rekan kerja di China Comservice Indonesia Khususnya untuk Project Indosat Ooredoo Hutchison Roll Out West Java (IOH RO WJ) yang telah memberikan dukungan serta fasilitas dalam pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian ini.
5. Keluarga dan Sahabat – Keluarga tercinta dan sahabat yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral selama penyusunan skripsi ini.
6. Responden Penelitian – Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang diperlukan untuk penelitian ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang telekomunikasi, serta memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan dan masyarakat.

Bandung, 6 Februari 2025

Franklin Hutajulu

