

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberkati dan melimpahkan nikmat serta karunia-Nya.
2. Ayahanda Edi Kuswanto dan Ibunda Siti Maryati yang telah mampu mendidik, memberikan doa, motivasi, dan dukungan tanpa henti selama proses pendidikan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Prof Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Telkom University.
4. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Purwokerto.
5. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc. dan Bapak Halim Qista Karima, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dina Rachmawaty, S.T., M.T. dan Ade Yanyan Ramadhani, S.T., M.T. Selaku dosen penguji atas masukan dan evaluasi yang sangat membantu dalam menyempurnakan penelitian ini.
7. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Purwokerto atas dukungan yang telah diberikan selama masa studi.
8. Manajemen dan staf PT Sinar Agung Selalu Sukses atas kesempatan, data, dan informasi yang telah diberikan untuk mendukung penelitian ini, serta bantuan dalam menjawab berbagai pertanyaan yang berkaitan dengan topik penelitian.
9. Teman-teman penulis, yang telah memberikan dukungan moral dan semangat selama masa penyusunan Tugas Akhir.